**ГЛАВА 1. РОЛЬ И МЕСТО СОВРЕМЕННЫХ МЕТОДОВ ДИСТАНЦИОННОГО ОБРАЗОВАНИЯ В ПРОЦЕССЕ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ**

Современная социально-экономическая ситуация в системе образования такова, что традиционные формы получения образования не могут удовлетворить потребностей в образовательных услугах. Некоторые категории лиц остро нуждаются в образовательных услугах, но не имеют возможности получить их традиционным способом в рамках сложившейся образовательной системы.

Традиционная система обучения неприемлема для образовательных учреждений, которые вынуждены при постоянном дефиците кадров мириться с их отсутствием на время переподготовки, переквалификации и повышения квалификации. А также и для государственных и частных предприятий, так как предполагает отвлечение служащего на определенный период от рабочего места: в условиях рыночной экономики работодатели не жаждут отпускать своих сотрудников на учебу, при этом сохраняя для них рабочие места.

Выход из сложившейся ситуации заключается в новых формах образования, одной из них является дистанционное.

**1.1. Характеристика и анализ эффективности традиционной системы дистанционного образования в процессе повышения квалификации в Узбекистане**

На современном этапе дистанционное обучение является очень популярной формой образования, в развитых странах мира оно существует в современной форме более 30 лет и является неотъемлемой частью мировой образовательной системы, охватывая все уровни образования. В конце 20 века система дистанционного образования была признана общественно, экономически и политически перспективным видом об-учения для любой страны. Сегодня сетью университетов и колледжей, обучающих дистанционным методом, покрыты пять континентов. Создана Международная Академия Информатизации, а при ней в 1998 г. Всемирный Распределенный Университет, который сегодня зарегистрирован в трех странах – в России, в Казахстане и Бельгии.

Объединяя лучшие черты других форм, дистанционного образования является наиболее перспективной, синтетической, гуманистической, интегральной формой образования. Это и более демократичная форма обучения, так как любой желающий независимо от возраста и социального статуса при сравнительно небольших материальных затратах может:

* Получить профессию;
* Переориентироваться в профессиональной деятельности;
* Повысить квалификацию;
* Получить дополнительное образование;
* Углубленно изучить темы и разделы из выбранного учебного курса, либо ликвидировать пробелы в знаниях по определенным учебным предметам;
* Подготовиться к поступлению в ВУЗы;
* Совместить учебу с работой в связи с непрерывностью производственного цикла (например, хлопководство, зерноводство, энергопроизводство и т.д.);
* Получить образование в зарубежных образовательных учреждениях, не выезжая к месту их дислокации;
* Пройти образовательную программу в сжатые сроки. И многое другое.

При дистанционном образовании потери для предприятий и учреждений сводятся к минимуму, позволяя избежать перемещения персонала в центр обучения и таким образом получить выигрыш во времени, экономию затрат на транспорт и избежать отвлечения персонала от работы. Дистанционное образование обеспечивает быстрый темп предоставления услуг по обучению одновременно с появлением новых разработок, тем самым не сдерживается процесс внедрения и реализации разрабатываемых идей и товаров на рынке в условиях постоянной модернизации производства и технологий.

В Узбекистане имеется в наличии необходимый кадровый, технический и научно-методический потенциал для разработки и внедрения новых информационных технологий, функционирования дистанционного образования и его развития. Дистанционное образование органически вписывается в систему непрерывного образования, повышая качественный уровень получения знаний.

В будущем неизбежно увеличение количества учебных предметов, преподаваемых по системе дистанционного образования, и, возможно, некоторые формы обучения будут заменены дистанционной.

В Республике Узбекистан заочная форма обучения в силу не-рентабельности отменена в 2004 году.

Дистанционное образование находится наиболее близко по характеристикам и некоторым организационным моментам к заочному об-учению, но имеет и существенные отличия. Например: свободный график во времени при поступлении и в процессе учебы; расширенные возможности общения с преподавателем с использованием средств новых информационных технологий; специализированные комплекты средств обучения для эффективной самостоятельной работы и др. Несмотря на то, что качество заочного обучения значительно уступает очному, уникальный опыт заочного обучения очень полезен для формирования системы дистанционного образования.

Традиционное очное образование также имеет много общего с дистанционным образованием. Например, самостоятельная работа, присущая всем формам обучения: при применении средств новых информационных технологий ее доля увеличивается в несколько раз в общем бюджете времени. Применение компьютеров и телекоммуникаций, введение гибкого графика изучения дисциплин, модульного построения курсов и др. также ведет к видоизменению существующего очного обучения, которое в своем развитии стремится к модификации, близкой к дистанционному образованию.

Дистанционное образование с успехом может заменить обучение в форме экстерната, обеспечивая индивидуальное обучение слушателей, а качество обучения повысится за счет применения средств новых информационных технологий.

Если сравнить стоимость, качество и открытость (т. е. комфортность режима поступления и обучения), то наилучшим по качеству, но самым затратным при строгой ограниченности количества принимаемых на учебу является очное образование, а наиболее экономичным – дистанционное образование, заметим, при этом качество ненамного отстает от очной формы обучения, а количество одновременно обучающихся на одном курсе неограниченно. При дистанционном образовании обеспечивается высокоэффективное фундаментальное обучение без отрыва от производства при очень высокой доступности и малой стоимости. Еще обращает на себя внимание тот факт, что дистанционное образование является наиболее открытой формой обучения.

Таким образом, дистанционное образование вобрало в себя все лучшее из существующих форм обучения, мирно уживаясь, дополняя и развивая их. Дистанционное образование – это симбиоз экстерната, очного и заочного обучения, использующий концепцию проблемного обучения, индивидуального подхода, деловые игры и другие методы интерактивного обучения. Повышение качество образования на основе дистанционного образования создает условия для ускорения процессов внедрения передовых достижений науки во все сферы общественной жизни.

Основу образовательного процесса при дистанционном образовании составляет целенаправленная и контролируемая интенсивная работа обучаемого, который может учиться в удобном для себя месте, по индивидуальному расписанию, имея при себе комплект специальных средств обучения и согласованную возможность контакта с преподавателем. Вышеперечисленные особенности определяют преимущества дистанционного образования перед другими формами получения знаний и одновременно предъявляют специфические требования, как к преподавателю, так и к слушателю.

Обучающиеся при дистанционном образовании оказываются в совершенно новых условиях не только потому, что могут находиться на большом расстоянии, быть занятыми производственным делами и т.п. А потому, и это – главное, что им предоставлена свобода в обучении: свободный график, гибкий выбор дисциплин и т.д. К слушателю дистанционного образования предъявляются высокие требования к личностным качествам: настойчивости, целеустремленности, честности и др. Обучающиеся должны владеть основами методики и техники самостоятельной работы, самостоятельного приобретения и пополнения знаний при наивысшей мотивированности.

Кроме того, для эффективного обучения они должны обладать навыками работы со средствами новых информационных технологий.

В условиях дистанционного образования тьютор должен демонстрировать свое умение видеть технологические, организационные, социально-экономические и социально-психологические возможности получения максимального педагогического результата. Основной задачей тьюторов является управление самостоятельной работой слушателей, что предполагает выполнение ими следующих функций: формирование побуждающих мотивов; постановка целей и задач; передача знаний, опыта; организационная деятельность; организация взаимодействия между слушателями; контроль процесса обучения, осуществление постоянного мониторинга учебной деятельности. То есть, тьютор комплексно реализует функции представителя учебно-вспомогательного персонала, проводя переписку ВУЗа со слушателями, отслеживает выполнение ими учебного графика, организует консультации с преподавателями. Он выясняет их мнение о форме и содержании отдельных курсов и передает собранные сведения разработчикам учебно-методических материалов, помогает студентам в составлении и реализации индивидуальной траектории образования взаимоувязанными дисциплинами по выбору, дает необходимые рекомендации в процессе обучения. И, естественно, исходя из специфики работы, тьютор должен уметь пользоваться компьютером и уметь работать в сети. Например, для проведения электронных консультаций он должен уметь пользоваться электронной почтой и в совершенстве владеть «письменной речью».

Подводя итог, отметим, что дистанционное образование в идеале предоставляет возможность:

* проходить обучение, не покидая места жительства и в процессе производственной деятельности;
* обеспечения широкого доступа к отечественным и мировым образовательным ресурсам;
* получить образование при любом уровне начального образования и подготовки;
* организовать процесс самообучения наиболее эффективным для себя образом;
* получить все необходимые средства для самообучения;
* прерывать и продолжать образование в зависимости от индивидуальных возможностей и потребностей;
* значительно расширить круг людей, которым доступны все виды образовательных ресурсов без возрастных ограничений;
* снизить стоимость обучения за счет широкой доступности к образовательным ресурсам;
* формировать уникальные образовательные программы за счет комбинирования модульных курсов, предоставляемых образовательными учреждениями;
* повысить уровень образовательного потенциала общества и качества образования;
* удовлетворить потребности страны в качественно подготовленных специалистах и квалифицированных рабочих;
* повысить социальную и профессиональную мобильность населения, его предпринимательскую и социальную активности, кругозор и уровень самосознания;
* сохранить и приумножить знания, кадровый и материальный потенциал, накопленный отечественной образовательной системой;
* сохранить и развить единое образовательное пространство на территории Республики Узбекистан.

С развитием дистанционного образования актуальность разработки электронных учебников резко возрастает, так как электронные учебники является ключевым моментом дистанционной формы обучения. Именно электронные учебники смогут обеспечить интерактивность обучения, наличие обратной связи через электронную почту, дискуссионный форум

и т.д.

Одной из активно применяемых форм повышения квалификации педагогических и управленческих кадров с использованием информационно-образовательных ресурсов в настоящее время являются дистанционные методы обучения. При организации дистанционного повышения квалификации на первый план выходят педагогические и содержательные стороны. Это и отбор содержания для усвоения, и структурная организация учебного материала, способы работы слушателей с учебным материалом, способы анализа различных видов деятельности и их корректировка, построение новых способов профессиональной деятельности и др. Применяя дистанционное обучение в повышении квалификации необходимо использовать во многих случаях практически все элементы педагогической и технологической линии педагогики: мотивационно-установочный, информационный, объяснительный (объяснительно-консультационный), контролирующий, корригирующий и т.д.[[1]](#footnote-1)

Начиная с 2002 года, во исполнение Указа Президента №3080 от 30.05.02 г., Постановления Кабинета Министров №200 от 06.06.02г. и Приказа Министерства здравоохранения №341 от 18.07.02 г., на базе Ташкентского института усовершенствования врачей был создан «Информационно ресурсный учебный центр» (ИРУЦ) и «Центр дистанционного обучения» (Центр ДО). Основными задачами ИРУЦ были определены вопросы подготовки кадров в области информационно-коммуникационных и телемедицинских технологий, а в задачи «Центра ДО» входило создание программно-аппаратной платформы внедрения ИКТ и дистанционного обучения в процесс непрерывного профессионального медицинского образования. На сегодняшний день на базе этих центров проводятся регулярные тематические тренинги и занятия по данным технологиям, а также на регулярной основе проводятся телелекции, видеоконференции, телеконсультации и телемониторинг с партнерами дальнего и ближнего зарубежья.

Одной из первых проектов ИКТ в данной области была система дистанционного образования с использованием системы видеоконференций. Данный вид дистанционного образования был запущен в эксплуатацию в 2002 году на базе ТашГосМи-1 с помощью благотворительного фонда Swinfen Charitable Trust (Великобритания). Фонд Swinfen Charitable Trust (Великобритания) был образован в 1998 г., с целью установления простых систем дистанционного образования в развивающихся странах. С июля 2002 г. по март 2003 г. были продемонстрированы 78 клинических случая из 7 стран мира.

Запросы из ТашГосМИ-1 были по следующим специальностям повышения квалификации: неврология, хирургическая стоматология, радиология, ортопедия, пластическая хирургия, онкология. Приглашенными лекторами и экспертами по этим запросам выступали врачи-волонтеры из Австралии, Австрии, Великобритании, Северной Ирландии. Полученные ответы на запросы узбекских врачей проходивших курсы повышения квалификации помогли существенно повысить знания в области диагностики и лечения больных клинического госпиталя ТашГосМи-1. По итогам отчетов, запросы были единичные, и не носили регулярный характер. На сегодняшний день проект завершен.

В октябре 2003 года был реализован пилотный проект по системе дистанционного образования с использованием видеоконференций в области военной медицины и медицины катастроф. В рамках проекта должна была быть построена корпоративная медицинская сеть между Центральным клиническим военным госпиталем (г.Ташкент), Ферганским военным госпиталем, Республиканским центром экстренной медицинской помощи (г.Ташкент), 1-Ташкентским медицинским институтом. Проект спонсировался программой НАТО «Партнерство ради мира»; 15 преподавателей из института усовершенствования врачей прошли обучение по данному виду преподавания. Проект также имел разовый характер. Конференцсвязи проводилось не регулярно в связи с отсутствием информационно-коммуникационной инфраструктуры. На сегодняшний день проект завершен.

Начиная с 2005 года технологии дистанционного образования стали применять и на базе Андижанского медицинского института. В рамках проекта внедрения данных технологий в процесс обучения была создана сеть, позволяющая транслировать ход операций прямо в аудитории и лекционный зал. Кроме того, эти технологии регулярно используются для проведения тематических видеолекций из Москвы, Германии и других стран. Регулярно проводятся телеконсультации с коллегами из России и Германии в режиме реального времени посредством технологий видеоконференцсвязи.

С 2006 года технологии видеоконференций нашли применение на базе повышения квалификации по специальности хирургии в Научном центре хирургии им. Академика В.В. Вахидова. ИКТ технологии применяются в основном для проведения семинаров с использованием «кейс-стадий» направленные на разбор тяжелобольных детей с коллегами из Научного центра сердечно-сосудистой хирургии им. Бакулева РАМН, Научного центра хирургии РАМН и др. Обучения проводятся на регулярной основе по технологии отсроченных семинаров (off-line). Семинары по видеоконференцсвязи (on-line), в связи с отсутствием специализированного оборудования проводятся периодически (по требованию).

В 2004 году в рамках проекта NATO, Нукусский, Каршиский филиалы и РНЦЭМП были оснащены необходимым минимальным объемом оборудования (компьютер, сканер, цифровой фотоаппарат, негатоскоп, Интернет связь) для проведения дистанционного образования с параллельными консультациями сложных клинических случаев в режиме «Store and Forward».

Кроме того, основная клиническая база института усовершенствования врачей была подключена к системе международных видеоконференций через благотворительный Фонд Великобритании.

Далее в рамках инновационного проекта Министерства здравоохранения Республики Узбекистан на данной базе (РНЦЭМП) технологии для дистанционного образования получили продолжение своего развития, как дополнительного инструмента развития образования в области здравоохранения.

В рамках проекта в Самаркандском, Ферганском, Нукусском и Каршиском филиалах РНЦЭМП обучены младшие научные сотрудники – диспетчеры и координаторы по развитию ИКТ в регионах, которые занимаются формированием запросов, переводят и редактируют учебные и демонстрационные материалы в цифровой формат, передают соответствующим диспетчерам в других филиалах и в РНЦЭМП данные запросы. Нужно отметить, что запрос направляется не только в РНЦЭМП, но и в другие филиалы одновременно. При наличии сложных случаев, образовательные запросы перенаправляются в другие учреждения дальнего зарубежья, в частности в Swinfen Chartable Trust.

С начала года, отмечается тенденция к увеличению реальных успешных процессов дистанционного образования по методу отсроченных занятий (off-line) посредством электронной почты, с пилотных филиалов в виду увеличения опыта работы и понимания пользы от данного рода образовательного процесса и консультаций.

На базе кафедры офтальмологии Ташкентского института усовершенствования врачей (ТашИУВ) и Ташкентского университета информационных технологий (ТУИТ) был инициирован проект: «Разработка технических решений по созданию офтальмологической сети и методик применения ИКТ в лечебно–диагностической практике, включая дистанционную диагностику и дистанционное обучение». В рамках проекта был создан медико-технический комплекс, состоящий из камеры, офтальмологического оборудования, компьютера и платы видеозахвата, позволяющий фиксировать и отцифровывать изображения, получаемые с щелевой лампы, операционного микроскопа, офтальмоскопа.

Дальнейшее совершенствование данного комплекса и внедрение его на отдаленных базах различных клиник позволит объединить эти комплексы через телекоммуникационную инфраструктуру в единую сеть с целью дистанционной диагностики, лечения и обучения.

С учетом вышеизложенного нами проведен анализ сильных и слабых сторон данного проекта по методологи SWOT-анализа.

|  |  |
| --- | --- |
| **Сильные стороны (S)** | **Слабые стороны (W)** |
| 1. Структура образовательной системы службы экстренной медицинской помощи имеет четкую вертикаль;
2. В структурную группу повышения квалификации входят врачи службы 03 и санавиации;
3. Повышение квалификации специалистов в области экстренной медицинской помощи является одной из приоритетных областей в нынешней реформе системы здравоохранения республики;
4. В соответствии с проводимыми реформами Республиканский, областные и районные центры СЭМП оснащаются современной и высокотехнологической лечебно-диагностической техникой;
 | 1. Нет отраслевых стандартов;
2. Недостаточная нормативно-правовая база;
3. Нет компетентной команды: администратор сети, программиста, технического персонала.
4. Нет единой системы сбора, обработки, хранения и выдачи требуемой информации, форм по заданным критериям;
5. Языковой барьер;
6. Плохая подготовленность кадров в области ИКТ (компьютерная грамотность);
7. Нет системы защиты данных;
8. Оборудование, закупаемое для регионов из разных источников имеет разные характеристики (не однотипны) и не поддерживают стандарты и протоколы обмена данными систем (DICOM и т.д.).
 |
| **ВОЗМОЖНОСТИ (О)** | **УГРОЗЫ (Т)** |
| 1. Проведение дистанционного образования приводит к уменьшению затрат на дорогу;
2. Проведение видеоконференций региональных подразделений с вышестоящей, а также с специализированными центрами как республики, так и дальнего и ближнего зарубежья;
3. Проведение консилиумов;
4. Повышение квалификации без отрыва от производства;
 | 1. Нет статьи расходов на финансирование каналов после окончания проекта;
2. Нет дополнительной мотивации врачей в регионах в плане получения дополнительного образования посредством интернета;
3. Не соблюдаются международные стандарты (DICOM и т.д.);
 |

**1.2. Опыт использования вебинаров в системе непрерывного повышения квалификации**

Развитие современного общества в условиях информатизации связано с внедрением информационно-коммуникационных технологий во все сферы жизнедеятельности человека. Современные тенденции развития общества в целом и российского образования актуализируют внимание к развитию дистанционного образования, в основе которого лежит потребность специалистов в непрерывном и быстром получении новых знаний, без чего невозможны деловой успех и карьерный рост в технологически развитом обществе.

Под дистанционными образовательными технологиями понимаются образовательные технологии, реализуемые в основном с применением информационных и телекоммуникационных технологий при опосредованном (на расстоянии) или не полностью опосредованном взаимодействии обучающегося и педагогического работника. Целью использования дистанционных образовательных технологий образовательными учреждениями является предоставление слушателям возможности освоения образовательных программ непосредственно по месту жительства обучающегося или его временного пребывания (нахождения).

Развитие современной системы дистанционного повышения квалификации базируется на концептуальных основах открытого, вариативного и непрерывного образования. Это во многом определяется совокупностью различных факторов, обусловливающих социальную востребованность открытых образовательных систем: повышение доступности образования, соответствие содержания и качества образования современным запросам социума и личности, повышение спроса на дополнительное профессиональное образование в условиях развития информационного общества. Открытость образования нацелена на повышение эффективности образовательного процесса, ориентированного на полное удовлетворение образовательных потребностей обучаемых.

Актуальность современных форм повышения квалификации в условиях динамичного развития образования предопределяет поиск эффективных средств телекоммуникационного взаимодействия, обеспечивающих непрерывность профессионального развития, гибкость и мобильность подготовки современных специалистов. Одним из таких средств, получивших в последнее время распространение в образовательной практике, являются вебинары.

Вебинар («webinar», от «web based seminar») – это мероприятие, проводимое с использованием web-технологий в режиме online-трансляции. Формат вебинара предоставляет возможность докладчику передавать информацию участникам семинара, находящимся на расстоянии друг от друга, позволяя им слышать и видеть друг друга. Различные платформы для проведения вебинаров предоставляют также возможность использования таких модулей, как чат(ы); опрос; демонстрация контента; совместная работа и др.

Их сочетание позволяет обеспечить решение разнообразных дидактических задач. Во время проведения вебинара посредством аудио- и видеосвязи в режиме реального времени происходит взаимодействие между преподавателем и обучаемыми. Возможность транслирования видео позволяет видеть преподавателя, который при объяснении материала может демонстрировать презентацию или другие документы. Во время обучения преподаватель и слушатели могут обмениваться своими файлами или предоставлять доступ к ким. Электронная доска позволяет оставлять записи всем участникам вебинара в соответствии с их правами. Эффективным средством сопровождения лекции является демонстрация рабочего стола с показом действий, которые совершает участник вебинара.

Необходимо отметить, что существует возможность записи и последующего просмотра мероприятия, что существенно повышает заинтересованность слушателей к участию в вебинарах в процессе обучения. Сущность вебинаров определяет ряд их преимуществ: оперативность, доступность, мобильность, интерактивность, удобство, информативность. Вместе с тем анализ опыта проведения вебинаров позволяет выявить ряд проблем, влияющих на эффективность их использования в процессе повышения квалификации: технические (прежде всего низкое качество каналов связи, скорость Интернета); мотивационные, психологические (готовность к освоению новых средств информационно-коммуникационных технологий); организационные (наличие организационных условий для проведения и участия в вебинарах); компетентностные (уровень ИКТ-компетентности специалистов системы образования).

В целях минимизации рисков, обусловленных данными проблемами, в деятельности учебных заведений развития образования предусмотрены три модели реализации вебинаров: индивидуализированная, сетевая и смешанная (с тьюторским сопровождением на базе районов), также организуется повышение квалификации специалистов муниципальных методических служб по вопросам сопровождения участия педагогов в вебинарах.

Технология проведения вебинаров, организуемых центром информационно-коммуникационных технологий, предполагает последовательную реализацию четырех этапов: организационного; подготовительного; образовательного; заключительного. Организация вебинаров требует эффективного взаимодействия нескольких субъектов, выполняющих различные функциональные обязанности: докладчик(и), модератор, технический администратор, администратор сайта, методист.

1. Бегимкулов У., Шоймардонов Т., Адашбоев Ш. Инновационная основа развития системы повышения квалификации педагогических кадров высших образовательных учреждений / Методическая рекомендация – Ташкент, 2015 [↑](#footnote-ref-1)