**ВВЕДЕНИЕ**

**Актуальность проблемы.** Конституция Республики Узбекистан гарантирует гражданам право на образование.[[1]](#footnote-1) Это право реализуется в соответствии с Законом Республики Узбекистан «Об образовании».[[2]](#footnote-2) В этой связи, с учетом потребностей и возможностей личности оно может быть реализовано и в дистанционной форме. Для этого в нашей стране активно разрабатываются высококачественные электронные учебные материалы, соответствующие отечественным программам и стандартам.

Выступая на открытии международной конференции «Подготовка образованного и интеллектуально развитого поколения – как важнейшее условие устойчивого развития модернизации страны» Президент Ислам Абдуганиевич Каримов говорил: **«Сегодня нет необходимости доказывать, что ХХI век, по общему признанию, становится веком глобализации и стирания границ, информационно-коммуникационных технологий и Интернета, веком все более растущей конкуренции на мировом пространстве и мировом рынке».[[3]](#footnote-3)**

В «Концепции оснащения современных учебных заведений с учетом углубления интеграции образовательных учреждений в единое информационное пространство» говорится, что создание единое образовательной информационной среды в Республики Узбекистан позволит повысить качество образования, обеспечить равные возможности на получение образования всех уровней и ступеней, интегрировать информационное пространство Республики Узбекистан в мировое образовательное пространство.[[4]](#footnote-4)

Использование новых информационных технологий кардинально преобразует систему образования, позволяет подготовить подрастающее поколение к жизни и профессиональной деятельности в новых условиях формирующегося глобального информационного общества.[[5]](#footnote-5)

Первые системы текстового общения в режиме реального времени, такие как IRC, появились в самом начале истории Интернета, в конце 1980-х. Веб-чаты и программные обеспечения для мгновенного обмена сообщениями увидели свет в середине 1990-х. Первая же полноценная возможность конференц-связи появилась в конце 1990-х, после чего было разработано множество других средств общения в режиме реального времени.

В первые годы после появления Интернета термином «веб-конференция» часто называли ветку форума или доски объявлений. Позже термин получил значение общения именно в режиме реального времени. В настоящее время вебинар используется в рамках системы дистанционного обучения.

Использование вебинаров становится перспективным направлением в развитии систем дистанционного обучения во всем мире.[[6]](#footnote-6)

Основой технологии вебинара является он-лайн конференция (видеоконференция). В качестве самостоятельной формы обучения вебинар приобрел широкое распространение, когда создатели специализированного программного обеспечения внесли в интерфейс существенные изменения, встроили различные инструменты, обеспечившие наглядность и интерактивность, а также условия для совместной работы удаленных друг от друга пользователей.

Ключевым фактором популярности вебинара в образовательной деятельности является возможность общения в режиме реального времени в форме чата (видеочата) с применением презентаций, он-лайн опросов и др.[[7]](#footnote-7)

Свою популярность вебинары получили также вследствие относительно невысокой стоимости организации и эффективности обучения. Для образовательных учреждений, желающих проводить вебинары, существует широкий выбор платформ и сервисов, обеспечивающих как возможность трансляции и записи вебинара, так и разнообразные инструменты обратной связи. В то же время для участников вебинара нет необходимости в установке на персональный компьютер специализированных программ. При этом преподаватели и курсанты, студенты могут слышать и видеть друг друга, находясь на расстоянии друг от друга и взаимодействуя через сеть Интернет.

Термин «вебинар» (англ.: webinar — web-based seminar) переводится как «семинар, организованный на базе web-технологий», но в современной образовательной практике трактуется широко и применяется для обозначения различных онлайновых мероприятий и средств обучения: семинаров, конференций, дискуссий, встреч, презентаций, а в некоторых случаях – тренингов, сетевых трансляций тех или иных событий.[[8]](#footnote-8)

Современное программное обеспечение для проведения вебинаров постоянно совершенствуется. Освоив технологию вебинара, преподаватели получают инструмент для проведения интерактивных учебных занятий. Для обучающихся эта технология создает значительные преимущества по экономии времени и других ресурсов, поскольку позволяет включаться в интерактивный образовательный процесс в удобное время и в удобном месте.

Вместе с тем проведение успешного вебинара требует от преподавателей определенных навыков и соблюдения ряда условий и правил, что не всегда согласуется с опытом ведения аудиторных учебных мероприятий.[[9]](#footnote-9)

В системе повышения квалификации с использованием дистанционного обучения в ряде учебных заведений реализованы вариант использования технологии вебинаров на базе свободно распространяемого программного продукта Open Meetings, который интегрируется с СДО на базе Moodle.[[10]](#footnote-10) Это обеспечивает возможность включить вебинар в состав интерактивных элементов дистанционных учебных курсов, разработанных преподавателями. В других учреждениях наиболее перспективными считаются платформы Webinar.ru., который обладает рядом преимуществ составных частей интерфейса. Широкий ассортимент предложений рынка программных обеспечений для проведения вебинаров и низкая информационность их характеристик актуализирует проблему выбора оптимального варианта использования данной технологии в процессе повышения квалификации.

В связи с этим, **целью нашей работы явилась** раскрыть практические стороны процессов повышения квалификации, основанные на использовании технологий вебинар.

Для реализации данной цели нами выделены следующие задачи:

1. Изучить состояние проблемы непрерывного повышения квалификации с использованием технологий вебинар.
2. Выявить основные отличительные принципы и практические стороны использования технологий системы дистанционного образования и технологий вебинар в процессе повышения квалификации.
3. Представить сравнительную характеристику различных программных обеспечений для организации вебинаров в процессе повышения квалификации

**Объектом выпускной работы является** система использования визуального дистанционного образования в структуре повышения квалификации врачей на клинических базах Ташкентского института усовершенствования врачей (ТашИУВ).

**Предметами выпускной работы являются** технологии вебинар используемые в процессе повышения квалификации, возможности и сравнительная их оценка с целью выявления оптимально практического варианта.

**Обзор литературы и нормативных документов по данной работе:**

В последнее десятилетие большую популярность получило методика повышения квалификации посредством обучения в сети Интернет, т.н. сетевое обучение, с использованием веб-технологий. Развитие и постоянное совершенствование сетевого обучения расширяет возможности современной системы повышения квалификации путем организации открытого и дистанционного образования, которая имеет многолетний опыт. Изучение современного международного опыта организации дистанционного обучения дает возможность познакомиться с новинками Интернет-платформ, как инструмента модернизации системы образования.[[11]](#footnote-11)

Модернизация системы образования в Узбекистане ставит задачу внедрения инновационных методов обучения и ориентирована на реализацию высокого потенциала компьютерных и телекоммуникационных технологий, в том числе дистанционных образовательных технологий при опосредованном (на расстоянии) взаимодействии обучающегося и преподавателя.[[12]](#footnote-12) [[13]](#footnote-13) Широкое внедрение методов и технологий систем дистанционного образования в Узбекистане регламентируется государственными образовательными программами.[[14]](#footnote-14) С государственной точки зрения, главное преимущество дистанционного обучения, особенно при повышении квалификации, состоит в том, что оно одновременно способствует как повышению эффективности образовательных систем, так и снижению расходов на их содержание. [[15]](#footnote-15)

Дистанционное обучение естественным образом интегрируется в реальную систему обучения ВУЗов, совершенствуя и развивая ее за счет создания мобильной информационной среды обучения, расширения сети образовательных структур в Узбекистане и за рубежом. Важным фактором в направлении развития современного образования является формирование у слушателей-курсантов курсов повышения квалификации навыков и умений самостоятельной когнитивной деятельности с использованием современных и перспективных средств информационных технологий. Такой подход обеспечивает принципиально новый уровень доступности образования, равные образовательные возможности самым широким слоям населения при сохранении его качества.

Комплексная система дистанционного образования для совершенствования профессионального образования включает: построение системы управления знаниями; организацию образовательного портала; квалифицированный профессорско-преподавательский состав; обучение, оценку и тестирование обучаемых. [[16]](#footnote-16)

Проведение видео- и телевизионных лекций, круглых столов, компьютерных видеоконференций, возможность частых, вплоть до ежедневных, онлайн-консультаций с преподавателем делают взаимодействие обучаемых с преподавателями даже более интенсивными, чем при традиционной форме обучения. Интенсивные телекоммуникационные взаимодействия обучаемых между собой и с преподавателями - консультантами позволяют проводить электронные семинары, деловые игры и др.[[17]](#footnote-17)

Одним из эффективных и популярных инструментов системы дистанционного образования являются вебинары, т.е. интерактивные семинары, проводимые через сеть Интернет, позволяющие привлекать к преподавательской деятельности и консультированию специалистов самого высокого уровня, что делает доступным получение качественных знаний для очной и заочной формы обучения учащихся курсов повышения квалификации.[[18]](#footnote-18)

Вебинар − это слово-неологизм, один из видов веб-конференции, и он имеет свои особенности. Например, во время веб-конференции каждый из участников находится у своего компьютера, и связь, как правило, односторонняя. Технология вебинаров позволяет организовать двухстороннюю связь в ходе доклада в режиме реального времени, у слушателей могут возникать вопросы, которые чаще всего задают через чат или с помощью веб-камеры, при этом длительность вебинара не более 1-2 часов. Технология проведения вебинаров является весьма перспективной для организации модели обучения с применением дистанционных образовательных технологий для форм смешанного обучения, которая включает в себя комбинацию разнообразных форм и стилей обучения, мониторинга учебного процесса с применением технологий e-learning.[[19]](#footnote-19)

Весьма активно эта технология уже давно используется в среде бизнес-образования для целей повышения квалификации. В учебном процессе преимущества вебинара пока еще используются недостаточно.

**Теоретическая и практическая ценность выпускной работы** состоит в том, что в ней изложены теоретические и практические аспекты непрерывного повышения квалификации, основанные на использовании технологий вебинар как инновационная форма обучения в условиях формирования информационного общества. Представлены модели реализации вебинаров в образовательной практике в целях повышения эффективности постдипломного образования специалистов системы здравоохранения. Предлагаемые рекомендации могут использоваться при организации учебного процесса в системе дистанционного образования повышения квалификации и профессиональной переподготовки.

**Объем и структура выпускной работы**. Работа состоит из введения, 3 глав, заключения, выводов и практических рекомендаций. Работа изложена на 71 страницах компьютерного текста, содержит 3 таблицы и 27 рисунка. Список использованной литературы включает в себя 19 источника.

1. Конституция Республики Узбекистан. – Т.: Адолат, 1998. – 152 с. [↑](#footnote-ref-1)
2. Закон Республики Узбекистан «Об образовании». – Т.: Гармонично развитое поколение – основа прогресса Узбекистан. Главная редакция издательско-полиграфического концерна «Шарк»,1997. 20–30 с. [↑](#footnote-ref-2)
3. Из выступления Президента Республики Узбекистан Ислама Каримова на открытии международной конференции «Подготовка образованного и интеллектуально развитого поколения – как важнейшее условие устойчивого развития и модернизации страны» (17 февраля 2012 года, г.Ташкент) [↑](#footnote-ref-3)
4. Указ Президента Республики Узбекистан УП-3080 «О дальнейшем развитии компьютеризации и информационно-коммуникационных технологий» от 30 июня 2002г // Народное слово. 2002. – 1 июня [↑](#footnote-ref-4)
5. Постановление Кабинета Министров Республики Узбекистан № 200 «О дальнейших мерах по развитию

компьютеризации и внедрению информационно-коммуникационных технологий» от 6 июня 2002 г // Народное слова. 2002. – 8 июня [↑](#footnote-ref-5)
6. Андреев А.А. Дистанционное обучение в системе непрерывного профессионального образования. Автореферат. диссер. на соис. уч. ст. доктора педагогических наук. http://www.iet/mesi.ru/dis/oglo.htm [↑](#footnote-ref-6)
7. Использование вебинара для дистанционного обучения: метод. рекомендации / сост.: .Г.Латыпова, Ю.А.Солдатова, В.Г.Глухов, Е.А. Акшенцева: [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://referatb.ru/docs/400/index-38800.html [↑](#footnote-ref-7)
8. USPTO Assignments on the Web, assignments.uspto.gov [↑](#footnote-ref-8)
9. Базы знаний по дистанционному обучению [Электронный ресурс]:/содержит статьи, ссылки по информационным ресурсам, записи вебинаров–электрон. текст. дан. М.: Сообщество e-Learning PRO.–2011. Режим доступа: http://www.elearningpro.ru/. [↑](#footnote-ref-9)
10. Гущин, О.П., Необходимый компонент системы проведения удаленных занятий–вебинар [Электронный ресурс]: Информационные ресурсы и технологии в образовании // Мат. XVII Всерос. науч.-метод. конф. "Телематика' 2010» / О.П.Гущин.–Электрон. текст. дан.–Ижевск: Удмуртский гос. универ.–2010.–Режим доступа: http://tm.ifmo.ru/tm2010/db/doc/get\_thes.php?id=134. [↑](#footnote-ref-10)
11. Морозова, Е.Я., Дистанционное обучение студентов филиалов СПбГУП в режиме видеоконференции: организационные моменты [Текст] Е.Я. Морозова // Мат. III межвуз. науч.-практ. конф.–СПб.: Изд. СПУ проф-союзов.–СПб.,–2010.–С.53 – 55. [↑](#footnote-ref-11)
12. Бегимкулов, У. Ш. Информационно-образовательный портал высших педагогических учебных заведений Республики Узбекистан [Текст] / У. Ш. Бегимкулов // Преподаватель. XXI век. - 2007. - N 2. - С. 52-55 [↑](#footnote-ref-12)
13. Бегимкулов У., «Педагогик таълим жараёнининг ахборот таъминоти ва уни бошкариш тизими». Республика илмий-амалий материаллари «Мехнат таълими йуналишлари буйича уктьувчиларни тайёрлаш масалалари»» Тошкент 2008 [↑](#footnote-ref-13)
14. Низамходжаев З. Важный фактор повышения эффективности системы подготовки кадров [Электронный ресурс]:- Выступление председателя Комитета Сената Олий Мажлиса по вопросам науки, образования, культуры и спорта-Электронный текст-23.06.2015-Режим доступа: http://senat.uz/ru/news/2015/23-06-1.html [↑](#footnote-ref-14)
15. Бегимкулов У. «Информационные технологии как фактор интенсификации образовательных процессов». Журнал «Педагогик Таълим» №5/2008 [↑](#footnote-ref-15)
16. Заседатель, В.С., Организация дистанционного образовательного процесса в Томском государственном университете на основе Adobe Connect [Электронный ресурс]: Информационные ресурсы и технологии в образовании// Мат. XVIII Всерос. науч.-метод. конф. «Телематика'2011» / В.С. Заседатель.–Электрон. текст. дан.–Томск: Томский гос. универ.–2011.– Режим доступа: http://tm.ifmo.ru/tm2011/db/doc/get\_thes.php?id=472. [↑](#footnote-ref-16)
17. Архангельский, Г.А., Работа 2.0: прорыв к свободному времени [Текст] / Г.А. Архангельский.–М.: Изд. «Манн, Иванов и Фербер».–2010.–192 с. [↑](#footnote-ref-17)
18. Ильчук, П.А., Использование веб-семинаров в дистанционном обучении [Электронный ресурс]: Мат. XVIII Всерос. науч.-метод. конф. «Телематика'2011» / П.А. Ильчук, К.В. Козлова, М.Р. Меламуд.–Электрон. текст. дан. –М.,–2011.–Режим доступа: http://tm.ifmo.ru/tm2011/db/doc/get\_thes.php?id=341. [↑](#footnote-ref-18)
19. Стародубцев, В.А., Практические рекомендации преподавателям по подготовке и проведению вебинаров [Электронный ресурс]: ГОУ ВПО НИ ТПУ / В.А. Стародубцев. – Электрон. текст. дан.–Томск: Томский политех. универ.–2009.–88 с.– Режим доступа: http://portal.tpu.ru/idotpu/teacher/documents/RECOM\_WEBINAR.pdf. [↑](#footnote-ref-19)